Benutzer-handbuch Quickline Mobil-TV

für Internet Client, Android, iOS
und Windows 8.1 Apps

QUICKLINE

Einleitung

Herzlich Willkommen

Lieber Quickline-Kunde, liebe Quickline-Kundin

Herzlichen Glückwunsch zur Wahl von Quickline Mobil-TV – mobil fernsehen!

Quickline bringt Ihnen das gewohnte TV-Programm mit Mobil-TV auf alle Ihre Geräte. Geniessen Sie Ihre Lieblingsprogramme und Filme, egal ob auf dem PC zu Hause, auf Ihrem Handy unterwegs oder auf Ihrem Tablet in höchster HD-Bildqualität und mit zeitversetztem Fernsehen. Das Angebot bietet rund 100 TV-Sender welche auf mobilen Endgeräten genutzt werden können.

Weitere Informationen:
- auf quickline.ch
- per E-Mail helpdesk@quickline.com
- per Telefon 0840 90 10 90
- oder bei Ihrem lokalen Kabelnetzunternehmen

Wichtiger Hinweis:
Sämtliche Daten von «myQuickline» dienen ausschliesslich zu Informationszwecken und zur Beschleunigung administrativer Abläufe. Der Provider lehnt jegliche Haftung für Missbräuche und inkorrekte Datenaufbereitung ab. Bei den abgebildeten Bildschirmausschnitten handelt es sich um Beispiele, die von der aktuellen Benutzeroberfläche abweichen können. Für die aktuellsten Preise und technische Daten verweisen wir auf www.quickline.ch ist. Der Kunde hat die Möglichkeit zusätzliche Speicherkapazität in Form von Speicheroptionen gegen Bezahlung eines monatlichen Entgelts zu beziehen. Massgebend sind jeweils die aktuellen Preislisten des Quickline-Partners.

Inhaltsverzeichnis

1. Einstieg 4

2. So installieren Sie die Anwendung 4

3. Anmeldung 4

4. Grundstruktur 5

5. Android 6
5.1 Live-TV 6
5.2 Freeze 7
5.3 Filme 8
5.3.1 Katalogansicht 8
5.3.2 Detailansicht Film 9
5.3.3 Film leihen 9

6. iOS 10
6.1 Live-TV 10
6.2 Freeze 11
6.3 Filme 12
6.3.1 Katalogansicht Filme 12
6.3.2 Detailansicht 13
6.3.3 Film leihen 13

7. Webbrowser basierte Version 16
7.1 Live-TV 16
7.2 Freeze 17
7.3 Filme 18
7.3.1 Katalogansicht Filme 18
7.3.2 Detailansicht Filme & Merkliste 18
7.3.3 Film leihen 19

8. Windows 8.1 19
8.1 Live-TV 19
8.2 Freeze 20
8.3 Filme 21
8.3.1 Katalogansicht Filme 21
8.3.2 Detailansicht Filme 22
8.3.3 Film leihen 23
8.3.4 Merkliste

9. Übersichtskosten Filme in myQuickline 24

1. Einstieg

Quickline Mobil-TV wurde für verschiedene Software-Plattformen (Web, iOS, Android und Windows 8.1) entwickelt und je nach System sind kleine Unterschiede in der Benutzeroberfläche vorhanden.
Die Anleitungstexte gelten jeweils für die Bedienung von Smartphones und Tablets.

2. So installieren Sie die Anwendung

1. Suchen Sie die Quickline Mobil-TV App in Ihrem App-Store und installieren Sie die Applikation wie gewohnt auf Ihren Smartphone, Tablet oder PC/Notebook mit Windows 8.1.
2. Starten Sie die Quickline Mobil-TV App und melden Sie sich mit Ihrem myQuickline-Benutzernamen und Passwort an.

3. Anmeldung

Nachdem Sie die Anwendung installiert haben oder die Webseite aufrufen, müssen Sie sie sich mit Ihrem myQuickline-Benutzernamen und Passwort anmelden.

Anmerkung:
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Systemuhr das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit anzeigt.
- Solange bei Android und iOS Apps nicht manuell unter «Benutzername/Abmelden» abgemeldet wird, wird beim nächsten Start der Applikation automatisch angemeldet.

4. Grundstruktur

Aufteilung des Programmfensters
Das Programfenster ist in Live Vorschau, TV-Guide/Freeze und Kategorien aufgeteilt.

Live Vorschau
Hier werden alle Sender aufgelistet, welche aktuell ausgestrahlt werden.

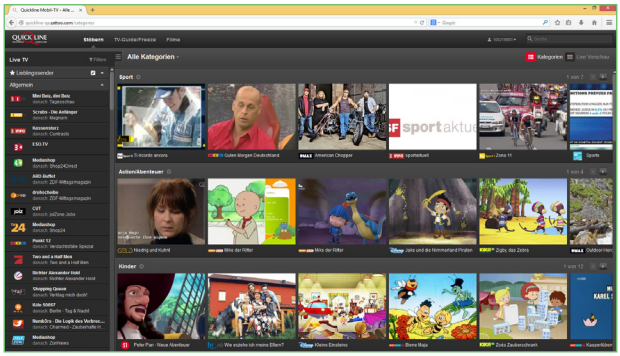
TV-Guide/Freeze
Je nach Applikation ist der Zugang zum Bereich «TV-Guide/Freeze» unterschiedlich gestaltet um mehr Informationen über eine bestimmte Sendung zu erhalten, wählen Sie die Sendung im «TV-Guide/Freeze» Modus.

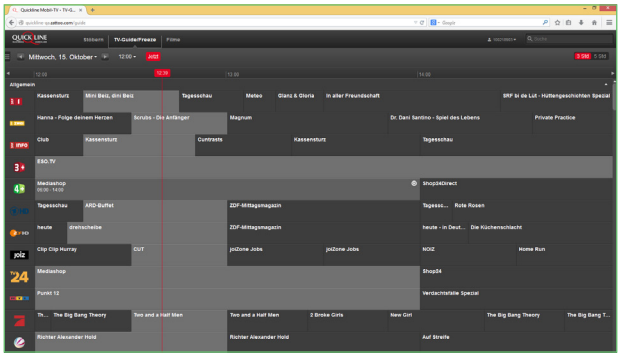
Kategorien
Kategorien wie z.B. Sport, Action, Abenteuer, Kinder usw. sind Sammlungen von Sendern mit ähnlichem Content.

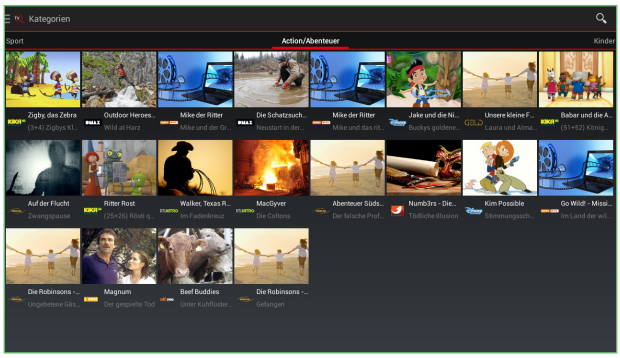
Suche
Die Suche ist meistens mit einer Lupe gekennzeichnet. Hier kann man z.B. den gewünschten Sendungsnamen eingeben. Das Ergebnis wird je nach Anwendung unterschiedlich aufgelistet. Nicht nur im Freeze sondern auch bei den VoD können mit Stichworten oder mit Filmtitel nach dem richtigen Film gesucht werden.

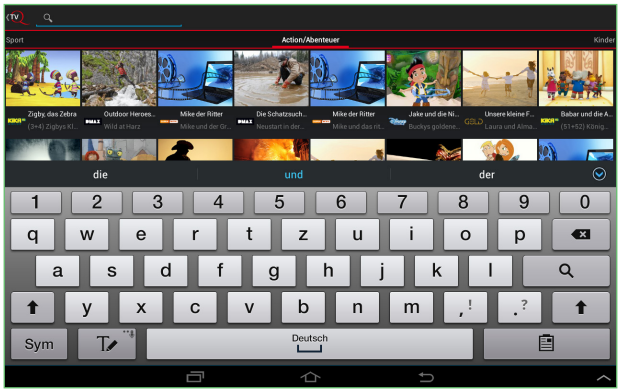
Filme
Die Funktion Filme bietet eine grosse Auswahl an Filme aus verschiedenen Genres in eine Videothek, die kostenpflichtig für 48 Stunden gemietet werden können.

Erinnerungen
Der Nutzer kann Sendungen die unter Freeze zur Vorschau angegeben sind in die Erinnerungen verschieben. Hierbei öffnet der Nutzer die gewünschte Sendung und sieht einen Button «Erinnerung Speicher». Hat er dies angewählt findet er diese Sendung in der Rubrik Erinnerungen.





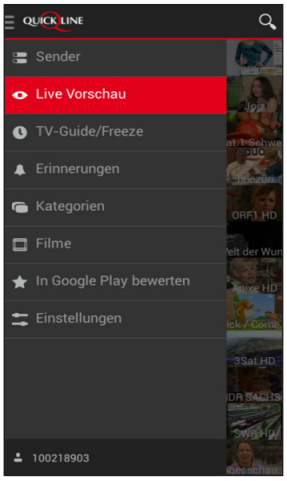




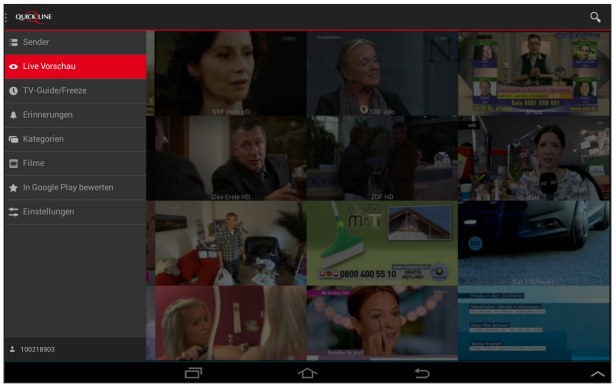
5. Android

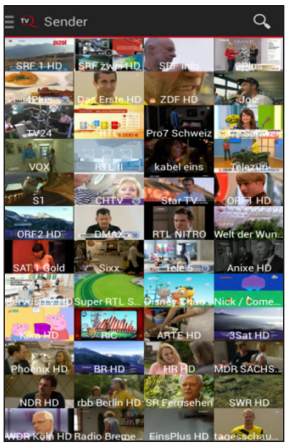
5.1 Live-TV

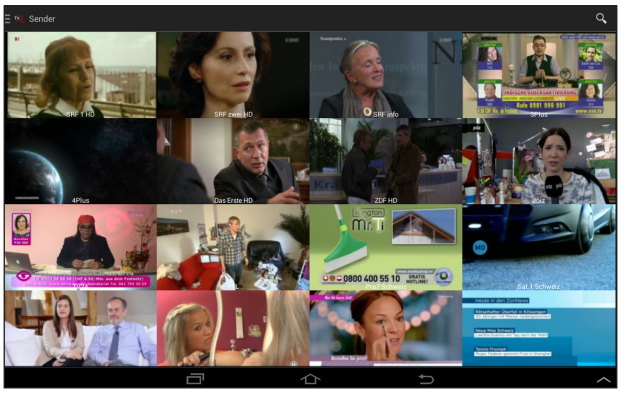
Smartphone	Tablet



In der Live TV Vorschau kann der User genau sehen auf welchem Kanal welche Sendung genau jetzt ausgestrahlt wird.



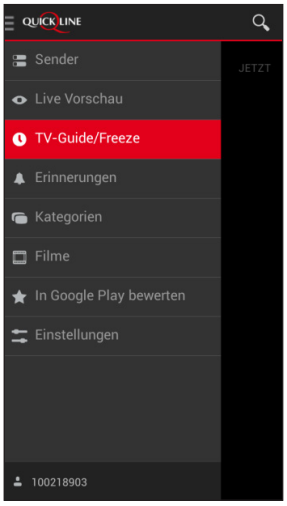


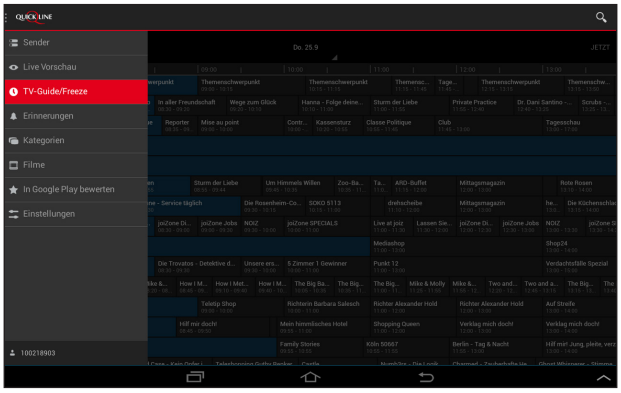


Hat sich der User für eine Sendung entschieden, kann er dies mit anwählen des Vorschaubildes starten.

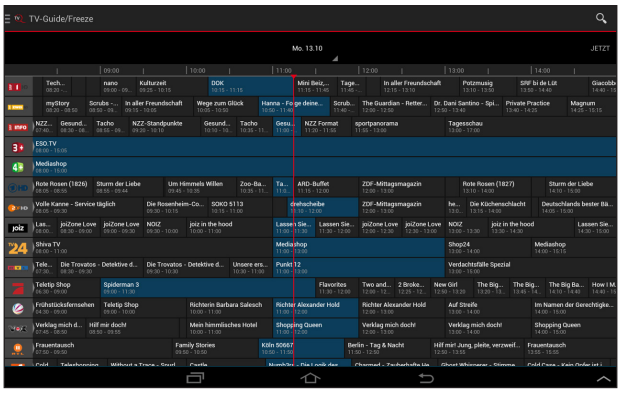
5.2 Freeze

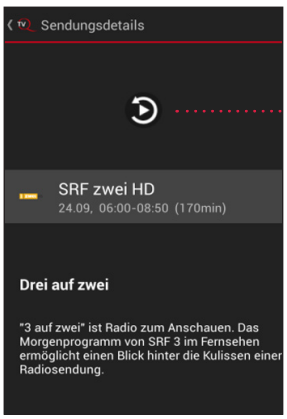
Smartphone	Tablet



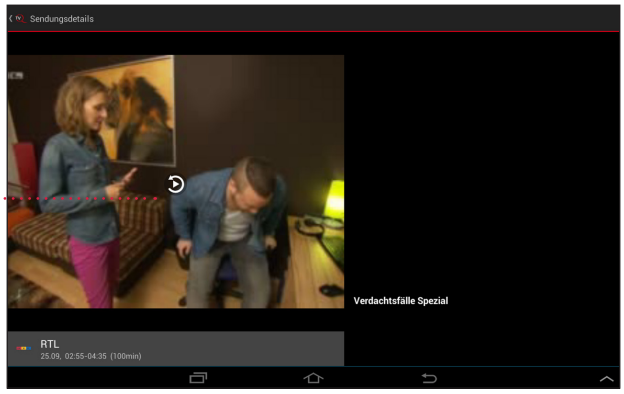


In der Funktion Freeze kann der User die Sendungen der letzten 30 Std. zurückversetzt anschauen. Hierfür muss der User die gewünschte Sendung anwählen und dann mit dem unten abgebildeten Button starten.





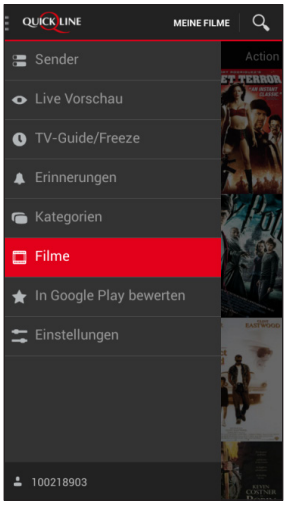
Freeze starten



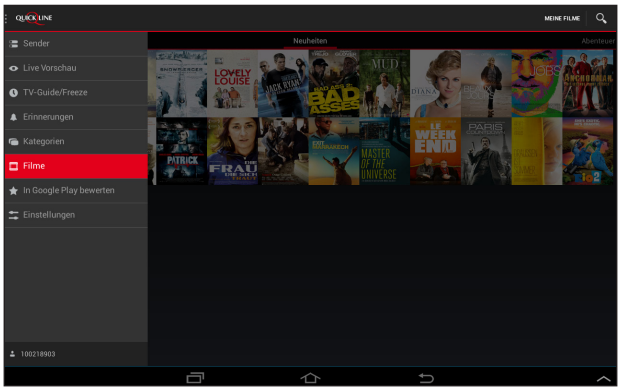
5.3 Filme

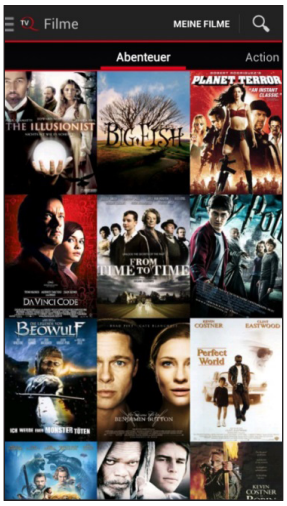
5.3.1 Katalogansicht

Smartphone	Tablet

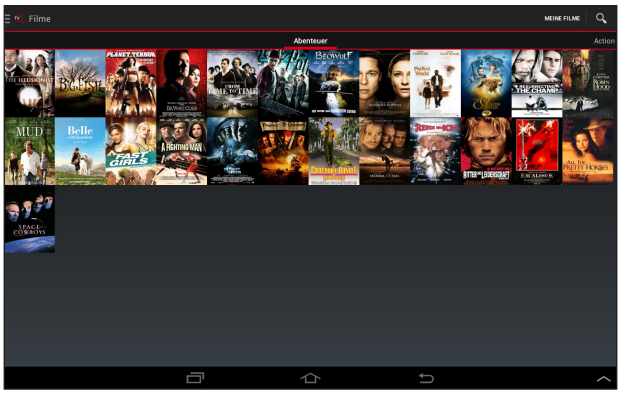


Rubrik Filme





Ausgeliehene Filme und Merkliste

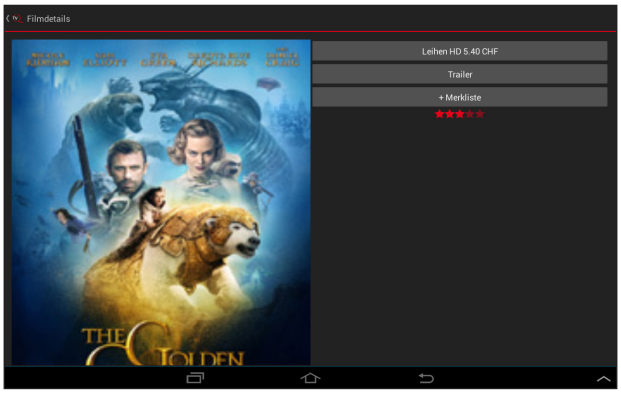


Um im ausgewählten Themengebiet weitere Film zu sehen, muss der Nutzer nach unten scrollen. Um das Themengebiet zu wechseln um z. B von Neuheiten zu den Krimis zu gelangen muss er auf dem Bildschirm nach links oder rechts scrollen. User kann zwischen den verschiedenen Rubriken wie Neuheiten, Krimis, Drama oder Horror auswählen. Der User kann unter der Rubrik «Meine Filme» die Filme sehen die er gemietet hat. Diese kann er von da aus auch gleich starten. Zusätzlich kann er in der Merkliste seine Filme verwalten.

5.3 Filme
5.3.2 Detailansicht Film

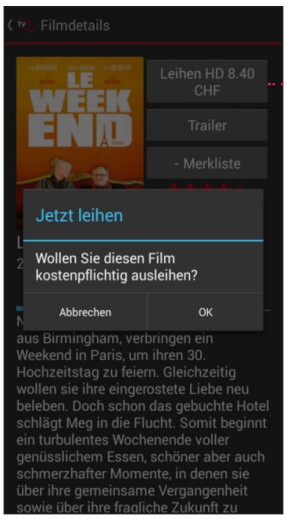
Smartphone

Tablet

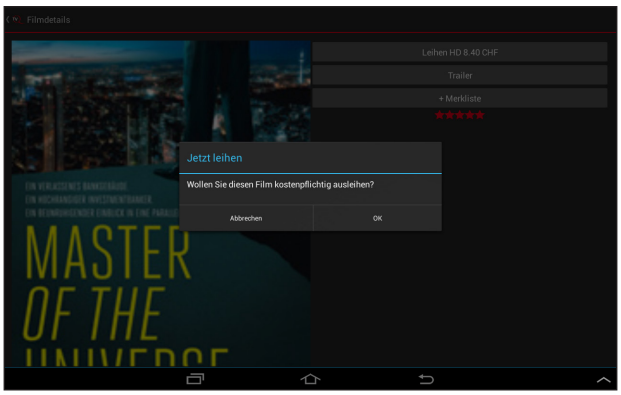


Sobald der User einen Film gefunden hat der ihn anspricht, kann er diesem mit Doppelklick anwählen und gelangt sofort in die Detailansicht des Films. Hier kann der User den Trailer anschauen, sich Informationen zum Film abholen, den Film in die Merkliste verschieben und den Film ausleihen.

5.3 Filme
5.3.3 Film leihen



Film leihen

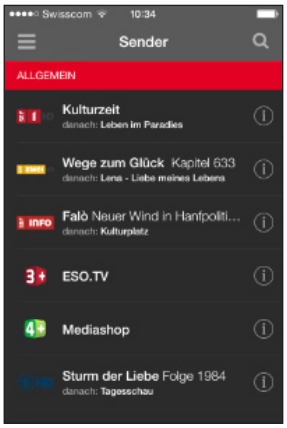


Der User wählt den Button «Leihen». Danach fragt das System den User danach erneut, ob er den Film wirklich ausleihen möchte oder nicht. Hier muss der User mit OK bestätigen oder mit abbrechen ablehnen.

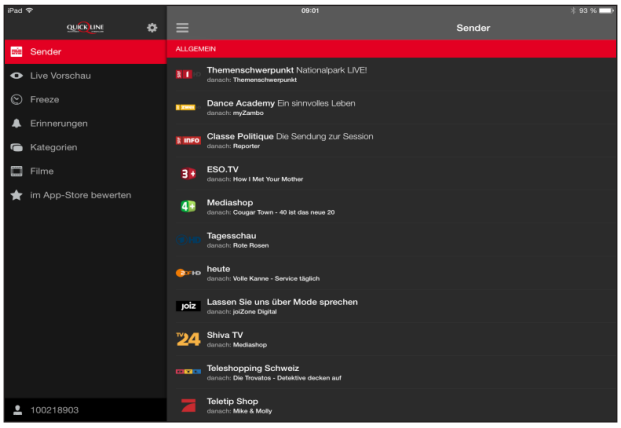
Informationen zu der Kostenübersicht sind im Kapitel 9 ersichtlich.

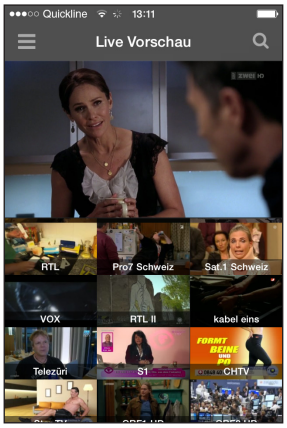
6.1 Live-TV

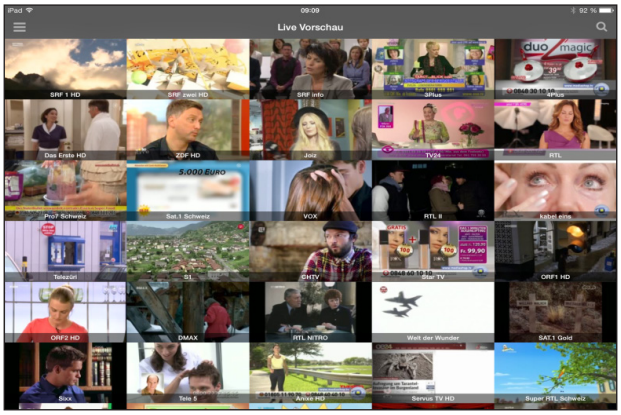
iPhone	iPad



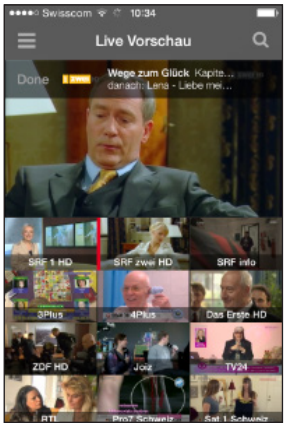
Alle Sender im Überblick

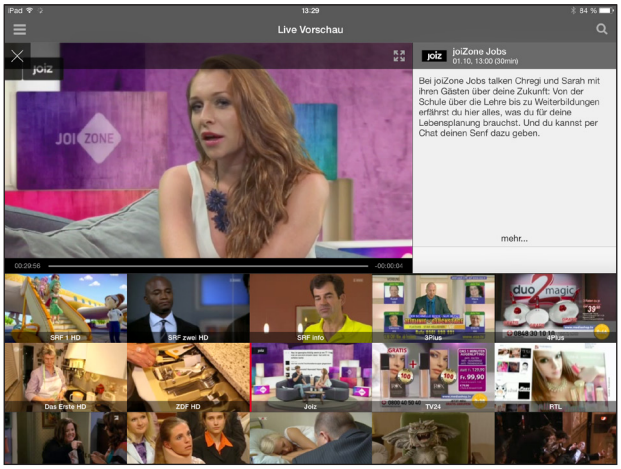






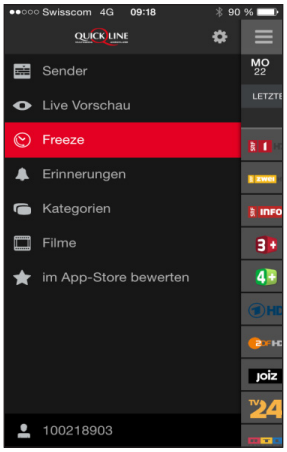
Alle Sendungen die zurzeit laufen werden in Mosaikbilder angezeigt. Diese kann der Nutzer anwählen um die Sendung zu starten.

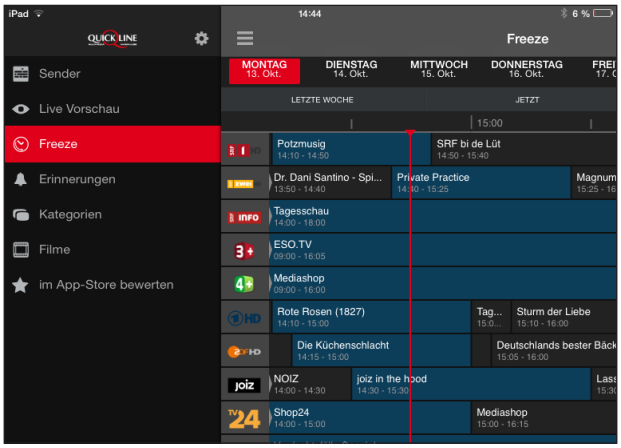


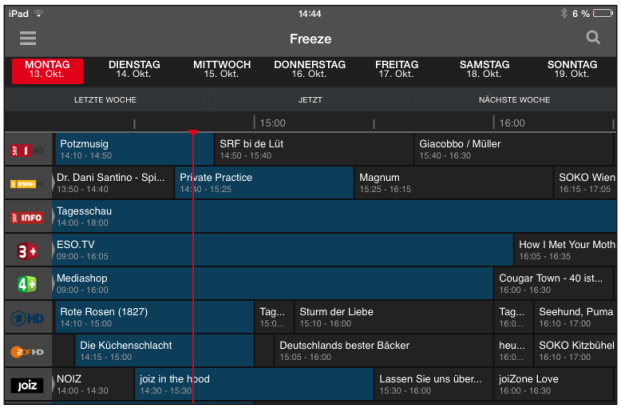


6.2 Freeze

iPhone	iPad

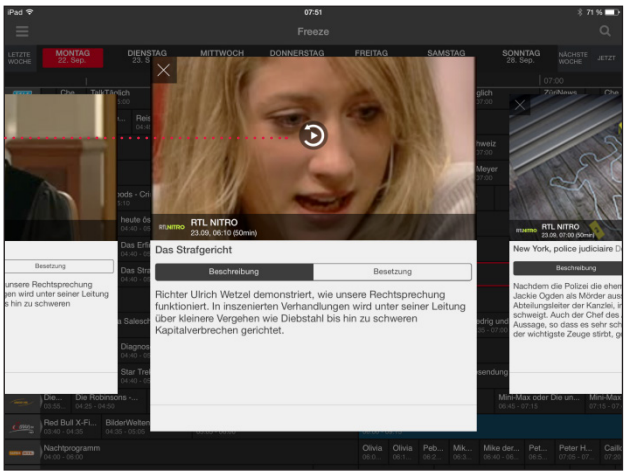






In der Funktion Freeze kann der User die Sendungen der letzten 30h zurückversetzt anschauen. Hierfür muss der User die gewünschte Sendung anwählen und dann mit dem unten abgebildeten Button starten.

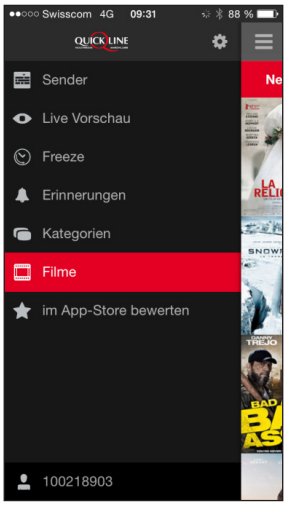
Freeze starten



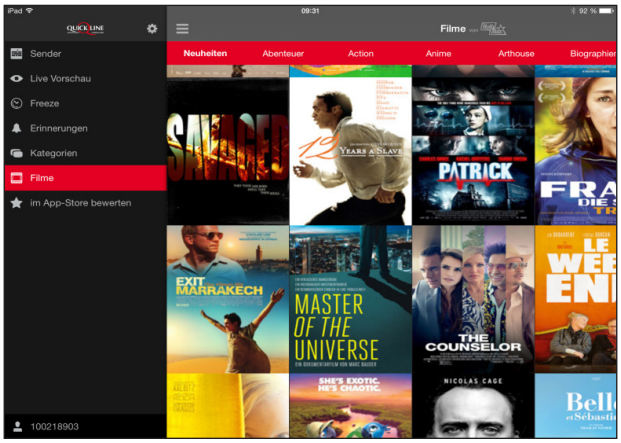
6.3 Filme

6.3.1 Katalogansicht Filme

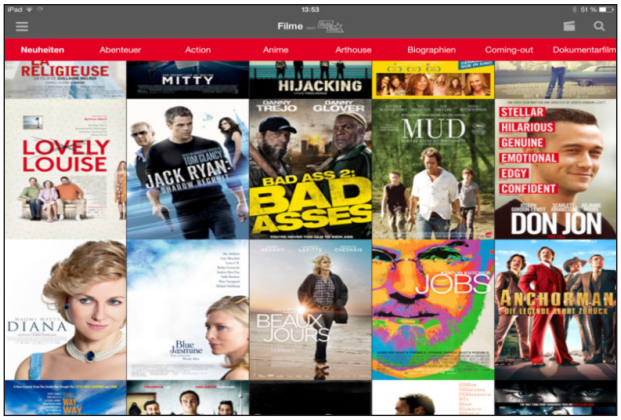
iPhone	iPad



Rubrik Filme



Ausgeliehene Filme und Merkliste

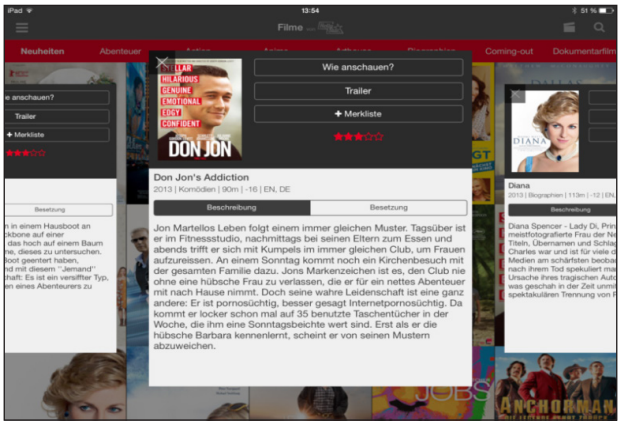


Um im ausgewählten Themengebiet weitere Film zu sehen, muss der Nutzer nach unten scrollen. Um das Themengebiet zu wechseln um z. B von Neuheiten zu den Krimis zu gelangen muss er auf dem Bildschirm nach links oder rechts scrollen. User kann zwischen den verschiedenen Rubriken wie Neuheiten, Krimis, Drama oder Horror auswählen.

6.3 Filme
6.3.2 Detailansicht

iPhone	iPad

Rubrik Filme



Hier kann der User den Trailer starten oder den Film in seine Merkliste verschieben. Möchte der User den Film mieten so muss er den Anweisungen unter der Rubrik «wie anschauen» folgen.

6.3 Filme
6.3.3 Film leihen

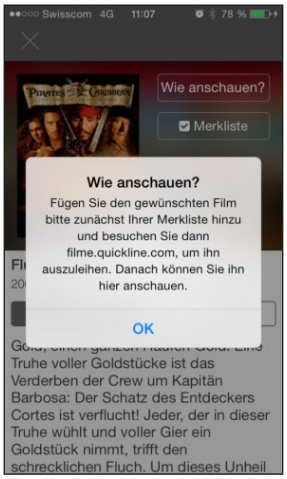
Wie muss der Film gemietet werden

Trailer anschauen

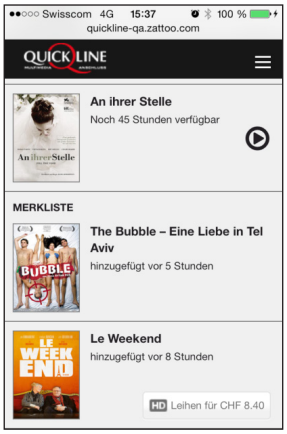
Merkliste + (nicht in der Merkliste)
Merkliste ✓ (Film in der Merkliste)

Der User öffnet die iOS App und durchsucht den Katalog. Er findet einen Film, den er schauen möchte und legt ihn in die Merkliste.

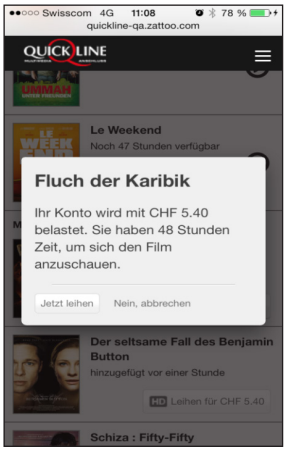
iPhone	iPad



Der Button «Wie anschauen» gibt dem User die Wegleitung wie er den angewählten Film leihen kann.

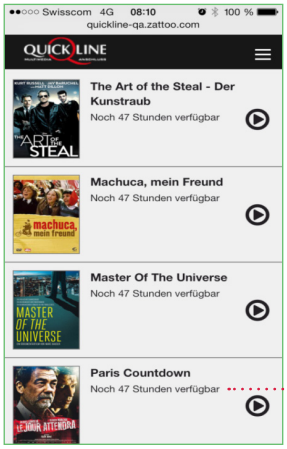


Der User öffnet auf seinem iOS-Gerät mittels Safari Browser die mobile Seite filme.quickline.ch. Auf der mobilen Webseite meldet er sich beim ersten Besuch mit seinem Benutzernamen und Passwort für Quickline Mobil-TV an oder aber er hat dies früher schon getan und muss es nun nicht erneut tun. Er befindet sich sofort in seiner Merkliste. Dort erscheinen ihm die Filme, welche er in die Merkliste gesetzt hat. Zudem sieht er dort auch die Filme die er schon geliehen hat und dies nun von hier aus noch starten kann.



Der User betätigt den Button «Leihen für CHF XX». Zum Abschluss muss er mit OK bestätigen.

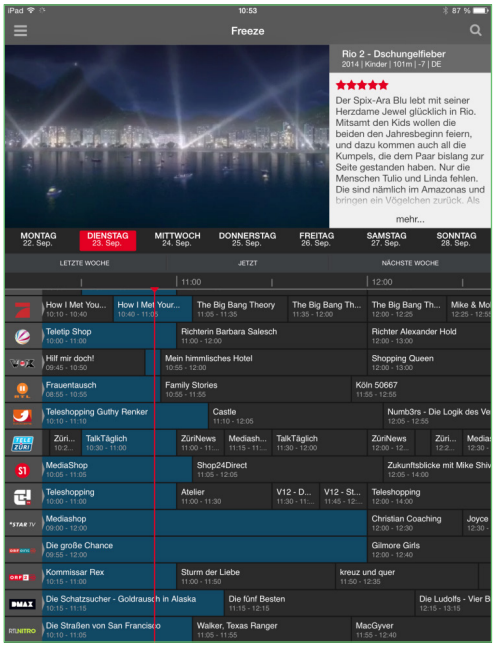
iPhone



Der User geht anschliessend in der Filmliste auf den «Play-Button» drücken. iPhone und iPad Version sind in dieser Hinsicht gleich.

Dem User wird in Stunden und Minuten abgegeben, wie lange der Film noch zur Verfügung steht.

iPad



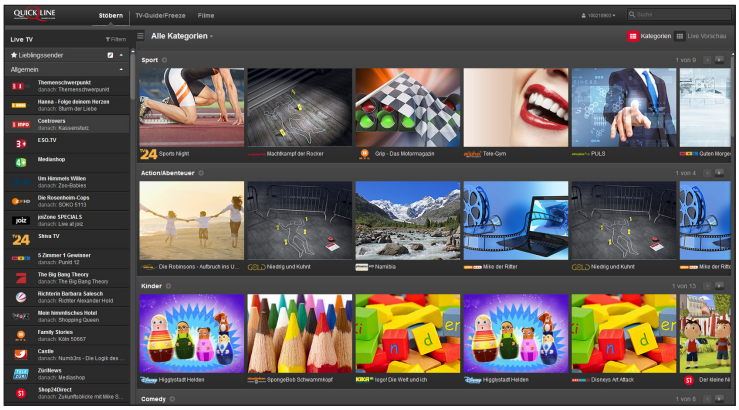
Der Film wird direkt in der iOS App gestartet und kann geschaut werden.

Informationen zu der Kostenübersicht sind im Kapitel 9 ersichtlich.

7. Webbrowser basierte Version

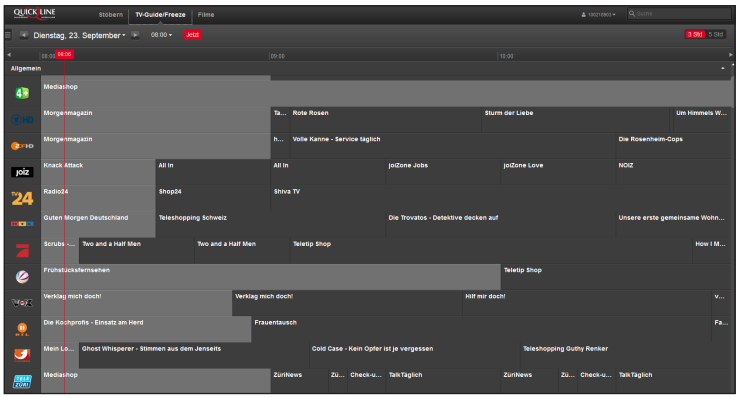
7.1 Live-TV

Quickline Mobil-TV unterstützt sämtliche marktgängigen Browser wie Internet Explorer, Safari, Google Chrome, Mozilla oder Firefox.



Unter der Rubrik «Stöbern» hat der User den Überblick über alle laufenden Sendungen die zurzeit im TV zu sehen sind. Sobald der Kunde einen Sender mit Doppelklick auswählt wird dies gestartet. Hat die Sendung schon begonnen kann er diese mit Freeze von vorne schauen oder einfach von dort wo sich die Sendung gerade befindet.

7.2 Freeze



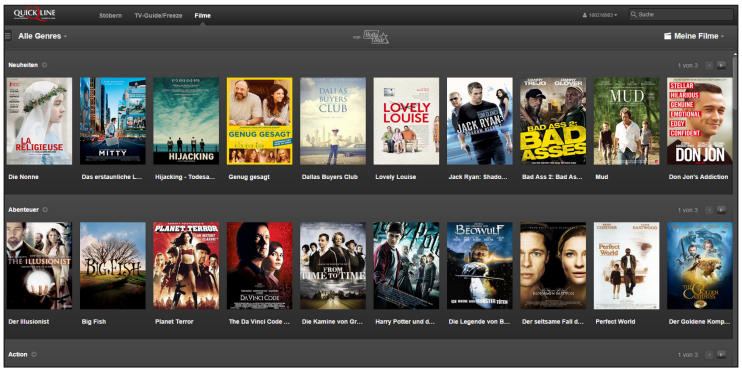
Auswahl zum Menüpunkt Freeze

Auswahl zum Menüpunkt Freeze

Der Nutzer hat die Möglichkeit Sendungen der letzten 30 Std. zurück zu schauen. Der Nutzer findet Informationen zur Sendung und kann diese mit dem Button «Freeze» starten.

7.3 Filme

7.3.1 Katalogansicht Filme

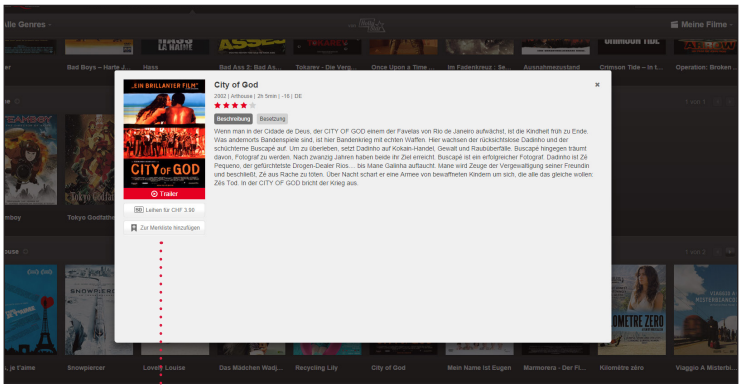


Nächste Seite

Um im ausgewählten Themengebiet weitere Film zu sehen, muss der User nach links oder rechts scrollen. Um das Themengebiet zu wechseln um z. B von Neuheiten zu den Krimis zu gelangen muss er auf dem Bildschirm nach oben oder unten scrollen. User kann zwischen den verschiedenen Rubriken wie Neuheiten, Krimis, Drama oder Horror auswählen.

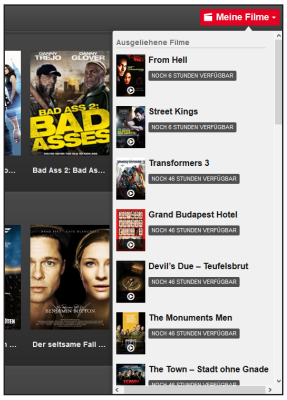
7.3 Filme

7.3.2 Detailansicht Filme und Merkliste



In der Detailansicht kann sich der Nutzer Informationen zum Film und den Schauspielern holen. Er kann den Trailer anschauen, den Film leihen oder den Film in die Merkliste verschieben.

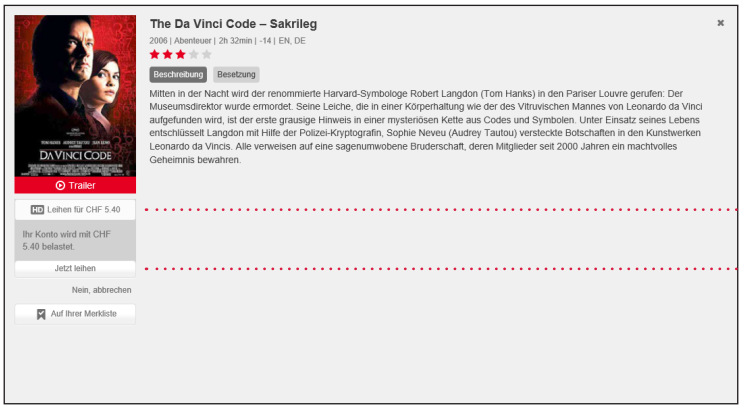
Merkliste + (nicht in der Merkliste)
Merkliste ✓ (Film in der Merkliste)



Unter meine Filme findet der User alle Filme die er in den letzten 48h ausgeliehen hat. Der User findet aber hier auch die Filme die er zuvor in die Merkliste verschoben hat. In der Merkliste kann der User mit Klick auf das Cover den Film mieten und ihn danach auch gleich abspielen.

7.3 Filme

7.3.3 Film leihen

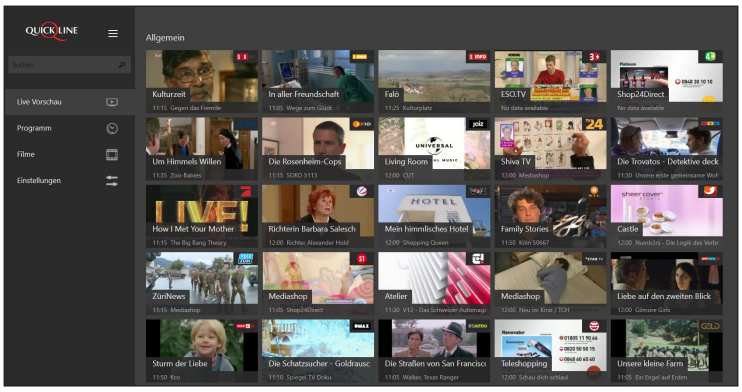


Hier muss der Nutzer den Film ausleihen.

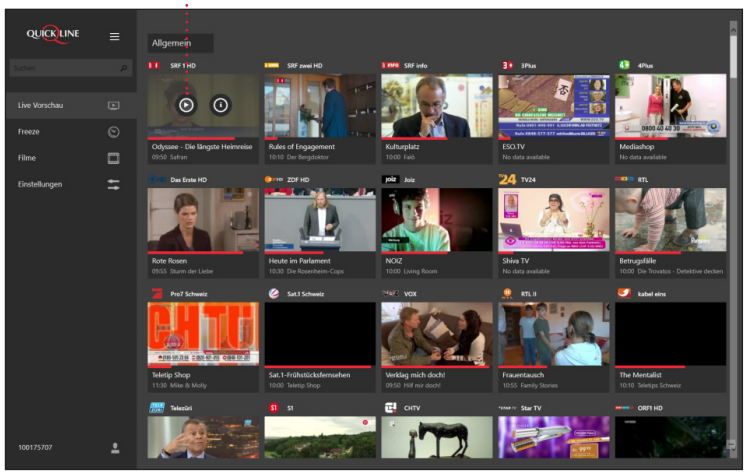
Bestätigen, dass man den Film kaufen möchte. Informationen zu der Kostenübersicht sind im Kapitel 9 ersichtlich.

8. Windows 8.1

8.1 Live-TV

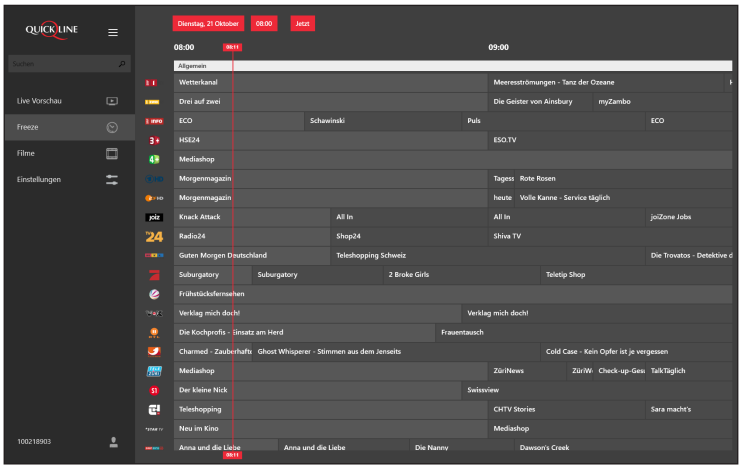


Bei der Live TV Vorschau hat der User die Möglichkeit sich über die laufenden Sendungen zu informieren. Und diese durch anwählen auch zu starten.

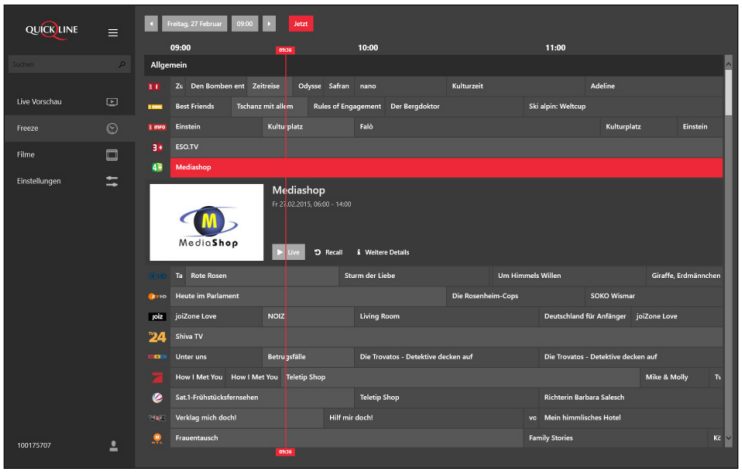


Mit der Play Taste kann der User die Sendung starten und unter «i» bekommt der User Informationen zum Inhalt der Sendung.

8.2 Freeze

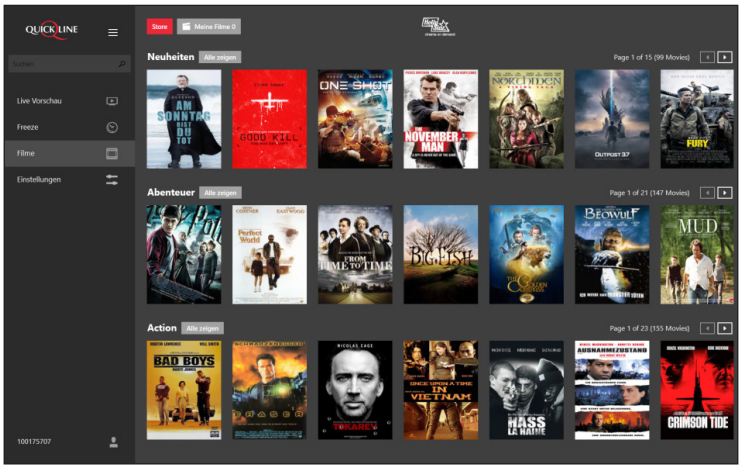


In der Rubrik Freeze findet der User die Sendungen die schon vorbei sind.

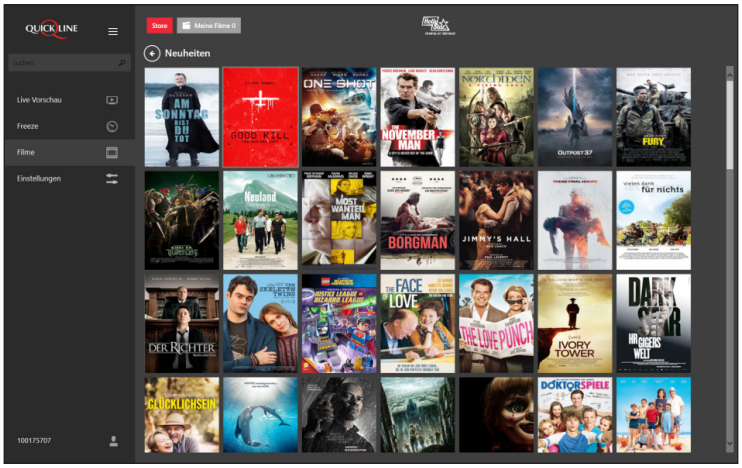


User hat die Möglichkeit Sendungen der letzten 30h zurück zu schauen. User findet Informationen zur Sendung und kann diese mit dem Button Recall starten. Unter dem Punkt weitere Details findet der User Informationen zur Sendung die er angewählt hat.

8.3 Filme
8.3.1 Katalogansicht Filme

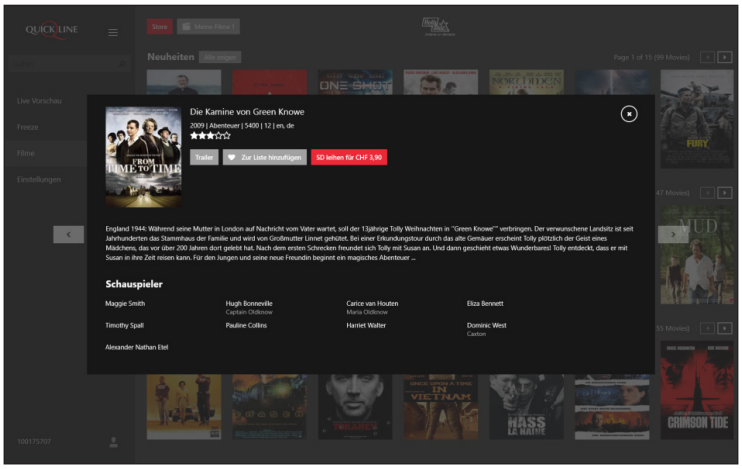


Wenn der User nach unten oder oben scrollt kann er die verschiedenen Themengebiete wie Neuheiten, Drama oder Horror sehen.



Wählt der User eine Rubrik aus wie hier z.B Neuheiten, werden Ihm nur die Neuheiten aufgezeigt. Möchte er wieder alle Filme in der Übersicht sehen, cklickt er auf den Button Store.

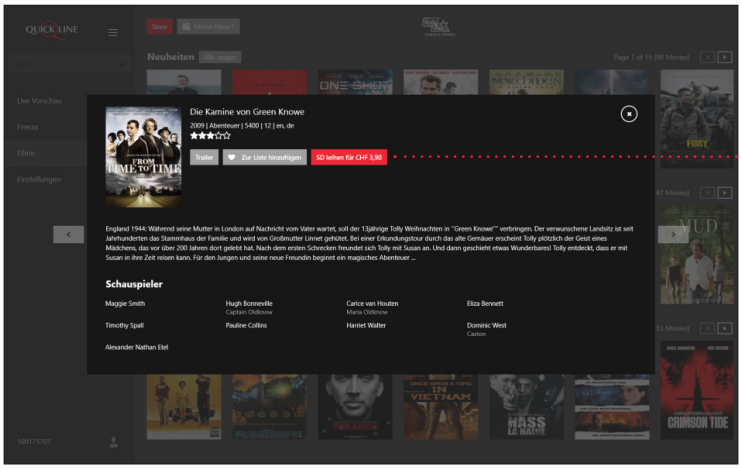
8.3 Filme
8.3.2 Detailansicht



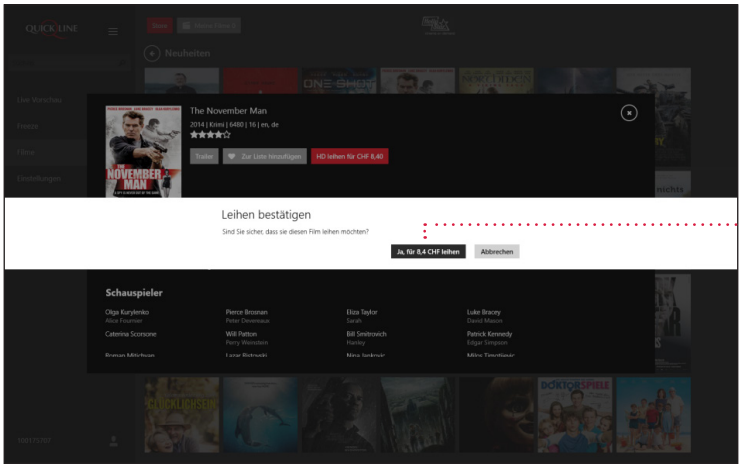
In der Detailansicht kann sich der User Informationen zum Film und den Schauspielern holen. Er kann den Trailer anschauen, den Film Leihen oder den Film in die Merkliste hinzufügen.

8.3 Filme

8.3.3 Film leihen



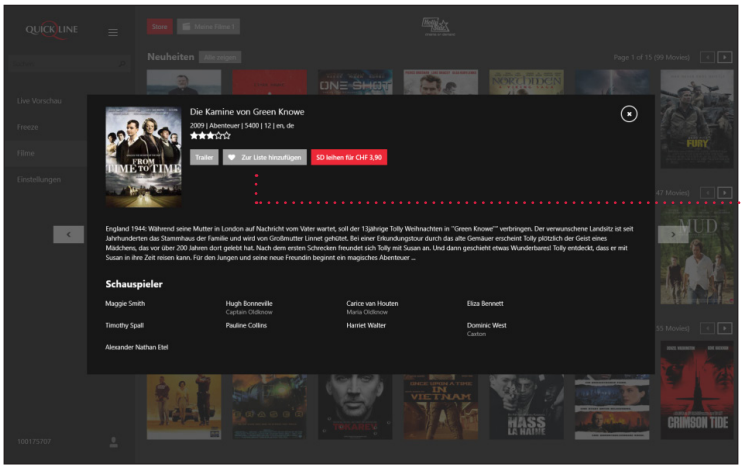
Film leihen



Das leihen des Films bestätigen.

8.3 Filme

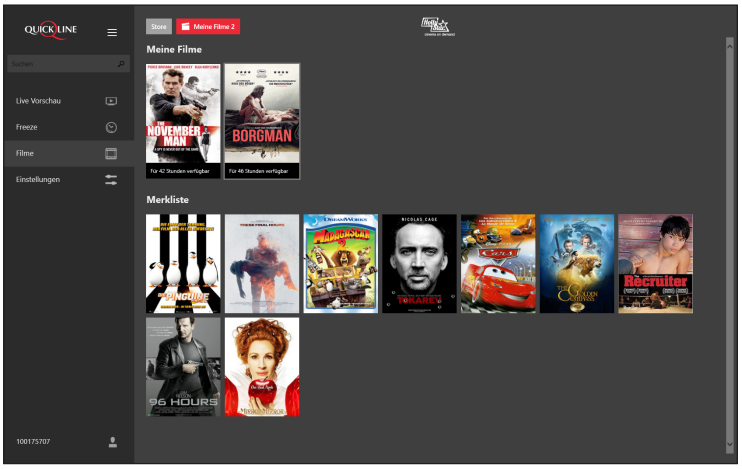
8.3.4 Merkliste



Filme der Merkliste hinzufügen.

♥ nicht in der Merkliste

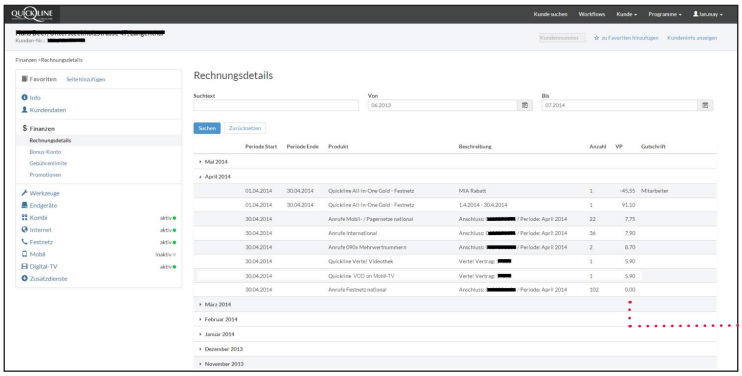
♡ in der Merkliste



Die Filme welche der User in die Merkliste verschoben hat findet er unter meine Filme.

Hier hat er die Rubrik meine Filme dies sind alle Filme die der User für 48h ausgeliehen hat. Diese kann er anwählen uns starten. Zudem hat der User die Merkliste das sind alle Filme die er mit dem Butten der Merkliste hinzugefügt hat.

9. Übersichtskosten Filme in myQuickline



Kosten für Miete des Films für Mobil TV.

Eine detaillierte Übersicht über sämtliche Bezüge in der Videothek ist via dem Online Verwaltungstool myQuickline möglich.