



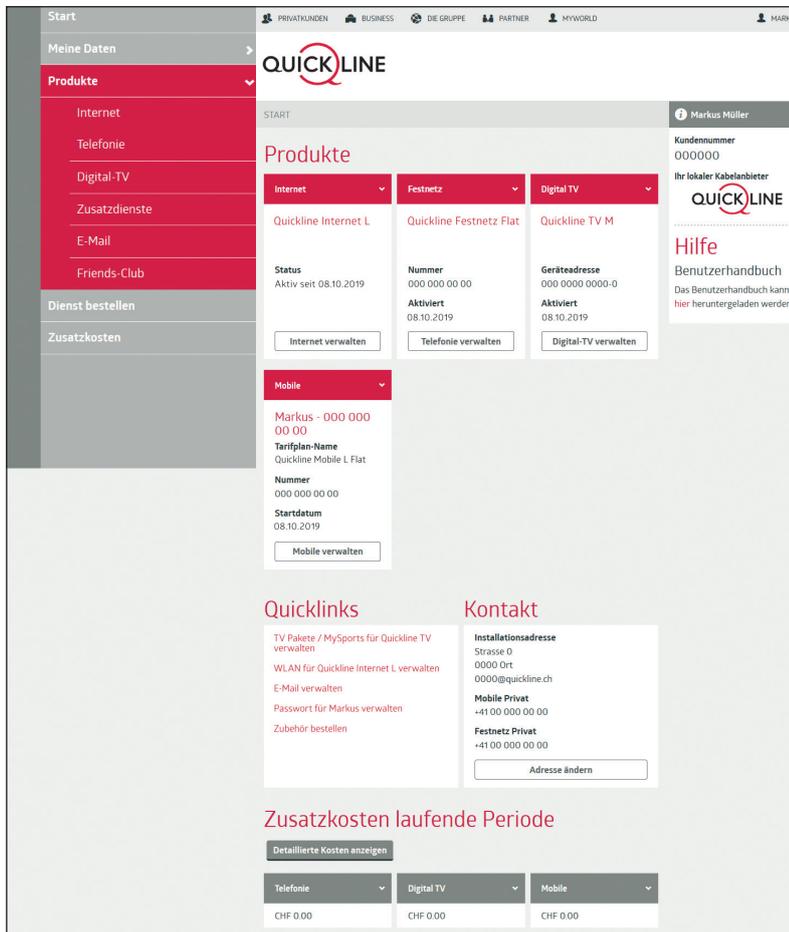
# Cockpit

Kundenportal

In der Hauptübersicht sind alle Ihre Quickline Produkte aufgeführt. Ebenfalls sehen Sie Ihre offenen Bestellungen. Als weiteres Feature stehen Ihnen verschiedene Verwaltungsoptionen zur Verfügung (z.B. E-Mailadressen, Rechnungs- und Wohnadressen oder Kostenüberwachung).

The screenshot shows the main overview page of the Quickline customer portal. The page is divided into several sections:

- Menu:** A sidebar menu on the left with options: Start, Meine Daten, Produkte, Dienst bestellen, and Zusatzkosten.
- Header:** A top navigation bar with user roles (PRIVATKUNDEN, BUSINESS, DIE GRUPPE, PARTNER, MYWORLD) and the user name (MARKUS).
- QUICKLINE Logo:** The company logo is prominently displayed.
- START:** A central section titled "Produkte" (Products) with three columns:
  - Internet:** "Quickline Internet L", Status: Aktiv seit 08.10.2019, button: "Internet verwalten".
  - Festnetz:** "Quickline Festnetz Flat", Nummer: 000 000 00 00, Aktiviert: 08.10.2019, button: "Telefonie verwalten".
  - Digital TV:** "Quickline TV M", Geräteadresse: 000 0000 0000-0, Aktiviert: 08.10.2019, button: "Digital-TV verwalten".
- Mobile:** A section below "Produkte" showing "Markus - 000 000 00 00", Tarifplan-Name: Quickline Mobile L Flat, Nummer: 000 000 00 00, Startdatum: 08.10.2019, button: "Mobile verwalten".
- Quicklinks:** A section with links: "TV Pakete / MySports für Quickline TV verwalten", "WLAN für Quickline Internet L verwalten", "E-Mail verwalten", "Passwort für Markus verwalten", "Zubehör bestellen".
- Kontakt:** A section with "Installationsadresse" (Strasse 0, 0000 Ort, 0000@quickline.ch), "Mobile Privat" (+41 00 000 00 00), "Festnetz Privat" (+41 00 000 00 00), and a button "Adresse ändern".
- Zusatzkosten laufende Periode:** A section with a button "Detaillierte Kosten anzeigen" and a table showing costs for "Telefonie", "Digital TV", and "Mobile", all at CHF 0.00.
- Right Sidebar:** A user profile section for "Markus Müller" with "Kundennummer 000000", "Ihr lokaler Kabelanbieter QUICKLINE", and a "Hilfe Benutzerhandbuch" section with a link to download the manual.



## Produkte

In der Produkteübersicht sehen Sie alle Ihre aktiven Quickline Produkte und verwalten diese.

### Internet

Sie sehen Ihre Geräteadresse und das Aktivierungsdatum.

Möchten Sie ein Upgrade auf ein anderes Internet-Abo tätigen, klicken Sie bitte auf «Internetvertrag ändern».

Mit dem Button «Vertrag pausieren» suspensieren Sie bei Bedarf Ihr Internet-Abo für eine gewisse Zeit.

### Festnetz

In dieser Kategorie nehmen Sie Einstellungen vor (Callbox einstellen, Rufumleitungen verwalten und Nummern sperren) oder sehen Ihr Anrufprotokoll ein (Ihre letzten 10 Verbindungen).

### Digital-TV

Verwalten Sie Ihre Pay-Pakete, Ihre verbundenen Geräte sowie Börsenkurse und lassen Sie sich Ihre monatlichen Kosten für gemietete Filme anzeigen.

### E-Mail

Verwalten Sie Ihre E-Mailadressen: Neue E-Mailadressen erstellen, Adressen entfernen oder Passwörter ändern.

### Friendsclub

Sehen Sie Ihren aktuellen Q-Points Kontostand ein. Werben Sie Quickline Neukunden und wir belohnen Sie mit Rechnungsgutschriften. Nach erfolgreicher Aufschaltung Ihres erworbenen Neukunden können Sie die gewonnen Punkte hier einlösen. 1000 Punkte entsprechen einem Wert von CHF 10.–.