

Interview mit Roland Althaus, Geschäftsführer EWK

EWK-Partnerschaft

Das Vertrauen täglich neu erarbeiten

Herr Althaus, Sie sind seit dem 1. Januar 2017 Geschäftsführer der EWK. Welches Resümee ziehen Sie nach den ersten sechs Monaten?

Nebst der Versorgung der Bevölkerung mit Strom, Wasser, Telekommunikation, Gas und seit Oktober 2016 auch mit Fernwärme erbringt die EWK auch administrative und technische Dienstleistungen für andere Versorger oder Gemeindeverbände. Dadurch ist mein Aufgabengebiet sehr vielseitig und spannend, und ich kann mich auf ein eingespieltes EWK-Team verlassen.

Wie sieht die Unternehmensphilosophie aus?

Wir sind aus der Region und wir sind für die Region. Wir kennen unsere Kunden und Partner vielfach persönlich und schätzen ihr Vertrauen uns gegenüber. Mit fairen Produkten und Dienstleistungen, Kundenfreundlichkeit und raschem Service wollen wir dieses Vertrauen täglich wieder neu erarbeiten.

Wie ist die Zusammenarbeit mit externen Partnern und Vereinen?

Partnerschaften sind für uns ein wichtiges Thema. Gegenseitige Unterstützung durch Austausch von Material, Maschinen oder Knowhow pflegen wir mit verschiedensten Partnern in der

Region Oberaargau. Auch die Zusammenarbeit mit lokalen Vereinen ist für uns wichtig. So können wir auf einer anderen Ebene mit unseren Kunden in Kontakt treten. Beispielsweise sind wir der Hauptsponsor der erfolgreichen 1. Damenmannschaft des Handball Vereins Herzogenbuchsee oder neu Partner des Jugendkulturvereins Plattform Herzogenbuchsee. Wir wollen jedoch nicht nur eine finanzielle Unterstützung bieten, sondern eine partnerschaftliche Zusammenarbeit, von der beide Seiten profitieren können.

Wo sehen Sie die grössten Herausforderungen in der Zukunft?

Wir müssen uns heute fit machen, um morgen auch in geöffneten Märkten (Strom und Gas) bestehen zu können. Dabei helfen uns die Erfahrungen im Telekommunikationsmarkt, wo wir täglich im Wettbewerb stehen. Nähe zum Kunden, kurze Reaktionszeiten und faire Angebote sind entscheidend, um zu bestehen.

Sind in den nächsten Jahren grössere Investitionen geplant oder andere Aktivitäten?

Zurzeit haben wir zwei sehr wichtige Projekte am Laufen. Sichtbar ist die Erweiterung der Bürofläche und der damit verbundenen Realisierung unseres Quickline-Shops im Obergeschoss. Diese zeigen wir am Samstag, 23. September 2017 der Bevölkerung anlässlich eines «Tages der offenen Tür». Das zweite wichtige Projekt ist die Erneuerung der ERP- und



EWK-Geschäftsführer Roland Althaus.

Finanz-Software, mit der wir ab nächstem Jahr die ersten Buchungen vornehmen wollen. Diese beiden Projekte müssen neben dem Tagesgeschäft zusätzlich abgewickelt werden, ohne dass die Qualität beeinträchtigt wird.

Ein Wechsel in der Geschäftsführung ist immer auch die Chance für einen Neuanfang. Welche neuen Akzente wollen Sie in Zukunft setzen? Wo sieht sich das Unternehmen in fünf Jahren?

Für mich ist wichtig, den eingeschlagenen Weg weiter zu gehen und die guten Leistungen auch nach Aussen zu kommunizieren und uns der Öffentlichkeit zu zeigen. Im Bereich von administrativen oder technischen Dienstleistungen sehe ich Potential, um unseren Kundstamm zu vergrössern.

In fünf Jahren soll die EWK der favorisierte Dienstleistungs-Partner für die Gemeinden in der Region sein, und die Vereine schätzen die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit uns. (pd)

EWK unterstützt Jugendkulturverein «Plattform»

Als lokaler Dienstleister setzt sich die EWK Herzogenbuchsee AG für die Region ein. Wir sind da, wo unsere Kunden sind und übernehmen Verantwortung, indem wir die Arbeit von Vereinen und Initiativen fördern.

Der Jugendkulturverein «Plattform» Herzogenbuchsee organisiert am 28./ 29. Juli 2017 zum dritten Mal sein Openair «Licence to Grill». Wir unterstützen den Anlass als offizieller Partner des Vereins.

Der Verein «Plattform» und das Openair stehen für hochstehende Jugend- und Bandkultur, Künstlerförderung sowie ein lebendiges Nachtleben in Herzogenbuchsee. Die Veranstaltung bietet dabei – getreu dem Namen des Vereins – eine Plattform für junge Kunstschaffende. Die Mischung aus Konzertveranstaltung und Grillfest richtet sich an Junge und Junggebliebene. Der Eintritt ist frei.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Jugendkulturverein
«Plattform» und die
EWK Herzogenbuchsee AG

Für weitere Informationen:
www.plattform-buchsi.ch



-  **Quickline TV** mit My Chanel, Senderpaket Plus und Entertainment, 215+ Sender, 7 Tage Replay, Aufnahme 1500 Stunden, Quickline TV App
-  **Internet** Down-/Upload: 400/40 Mbit/s
-  **Quickline Cloud** 1 TB Online-Speicher
-  **Swiss Flat** unlimitiert in alle CH-Netze tel.
-  **Mobile Smart Start**

**1 Jahr lang
CHF 60.00/Mt.
anstatt CHF 130.00/Mt.**



Beratung, Infos und Bestellung:
GA Region Herzogenbuchsee
Eisenbahnstrasse 2
3360 Herzogenbuchsee
Tel. 062 956 51 51, www.ewk.ch

