

## Dienstleistungen im Quickline-Shop

|   |   |
|---|---|
| <b>Beratungen</b>   | kostenlos   |
| <b>Geräte-Tests im Shop</b>   | kostenlos   |
| <b>Mobile</b> • SIM-Karte wechseln<br>• Ersteinrichtung<br>• Datentransfer<br>• zusätzliche Apps installieren<br>• individuelle Konfiguration des Smartphones | kostenlos<br>nach Aufwand*<br>nach Aufwand*<br>nach Aufwand*<br>nach Aufwand* |
| <b>Quickline-E-Mail</b> einrichten auf Handy, Tablet oder Laptop  | nach Aufwand*   |
| <b>TV Box</b> • Instruktionen zur Inbetriebnahme<br>• Einsatzbereit vorkonfigurieren<br>• zusätzliche Apps installieren                                       | kostenlos<br>CHF 40.—<br>nach Aufwand*  |

## Dienstleistungen bei Ihnen Zuhause

|   |               |
|---|---------------|
| <b>Anschlussprüfung</b> (bei Neukunden und Umzügen)                         | kostenlos     |
| <b>Installationen für Zusatzgeräte und Dienste:</b>                         | nach Aufwand* |
| • <b>Wirelessgerät</b> einrichten (Erfahrungswert: ca. 1 Std.)              |               |
| • <b>Festnetztelefon</b> einrichten (Erfahrungswert: ca. ½ Std.)            |               |
| • <b>Fernseher</b> einrichten (Erfahrungswert: ca. ½ Std.)                  |               |
| • <b>TV-Box</b> installieren und konfigurieren (Erfahrungswert: ca. 1 Std.) |               |
| zusätzliche Apps installieren   |               |

\* Der Stundenansatz beträgt CHF 100.—.  
Sämtliche Preise verstehen sich inkl. MWST.

## Störungen bei Ihnen Zuhause

- Störungsbehebung von Quickline-Produkten und Quickline-Geräten kostenlos

### Defekte Geräte:

Das Modem und die Quickline TV-Box sind Bestandteile vom Produkt und bleiben im Eigentum der GA Buchsi AG. Defekte Geräte werden, sofern diese nicht fahrlässig oder mutwillig beschädigt wurden, kostenlos ersetzt. Bei Defekten durch äussere Einflüsse werden diese Geräte zum Einkaufspreis in Rechnung gestellt.

- Störungsbehebung von externen Geräten und Hausinstallationen nach Aufwand\*

Die GA Buchsi AG ist verantwortlich für die Signalübertragung bis ins Gebäude. Ab dem Hausübergabepunkt ist der Gebäudeeigentümer verantwortlich.

### Wir sind für Sie da.

#### Öffnungszeiten:

|                            |                   |                   |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Montag/Dienstag/Donnerstag | 07.15 – 12.00 Uhr | 13.15 – 17.15 Uhr |
| Mittwoch                   | 09.00 – 12.00 Uhr | 13.15 – 17.15 Uhr |
| Freitag                    | 07.15 – 12.00 Uhr | 13.15 – 16.30 Uhr |

#### Unser 24h-Pikett:

Unser Pikettdienst ist während des ganzen Jahres rund um die Uhr einsatzbereit. In dringenden Fällen wählen Sie auch ausserhalb der Öffnungszeiten: 062 956 51 51.

Sollte ein Einsatz vor Ort nötig sein, gelten folgende Preise:

|                            |                |
|----------------------------|----------------|
| Grundpauschale pro Einsatz | CHF 100.— plus |
| Servicemonteur pro Stunde  | CHF 100.—      |

\* Der Stundenansatz beträgt CHF 100.—.

Sämtliche Preise verstehen sich inkl. MWST.