



Datenschutzerklärung



Version 1.0

Herzogenbuchsee, August 2023



Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Verantwortliche	3
3	Datenschutz kurz & bündig	3
3.1	Bearbeitete Personendaten	3
3.2	Zwecke der Bearbeitung.....	3
3.3	Bekanntgabe an Dritte.....	3
3.4	Ort der Bearbeitung	3
4	Datenschutz im Detail.....	3
4.1	Durch uns bearbeitete Personendaten	3
4.2	Zwecke zu denen Personendaten bearbeitet werden und Rechtsgrundlage der Bearbeitung	4
4.3	Dritte, denen Personendaten bekannt gegeben werden.....	5
4.4	Dauer der Datenbearbeitung.....	6
5	Smart Meter	6
6	Besuch unserer Webseite.....	7
7	Videoüberwachung	7
8	Datensicherheit	7
9	Rechte	7



1 Einleitung

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert die EWK Herzogenbuchsee AG (nachfolgend: «EWK») darüber, wie und wozu Personendaten bearbeitet werden. Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Personendaten sind uns sehr wichtig, daher wird sorgfältig damit umgegangen und für eine möglichst hohe Datensicherheit gesorgt.

Wir weisen darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen darstellt und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzhinweise oder Allgemeine Geschäftsbedingungen geregelt sein können (mit oder ohne Verweis darauf in dieser Datenschutzerklärung).

2 Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

EWK Herzogenbuchsee AG
Eisenbahnstrasse 2
3360 Herzogenbuchsee

E-Mail: info@ewk.ch

3 Datenschutz kurz & bündig

3.1 Bearbeitete Personendaten

Es werden Personendaten, welche uns durch Sie überlassen werden, welche wir über Sie erheben oder wir von Dritten erhalten verwendet. Die wichtigsten sind:

- Kontakt- und Identifikationsdaten
- Persönliche Angaben
- Finanzdaten
- Vertragsdaten
- Mess-, Anlagesteuer- und Netzbetreiberdaten
- Daten aus dem Fernmeldeverkehr
- Interaktions- und Nutzungsdaten
- Webseiteninformationen

3.2 Zwecke der Bearbeitung

Personendaten werden in erster Linie zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten bearbeitet.

3.3 Bekanntgabe an Dritte

Im Rahmen unserer Geschäftsaktivitäten werden gewisse Daten spezifisch Dritten übermittelt, da wir darauf angewiesen und teilweise verpflichtet sind. In keinem Fall jedoch werden Ihre Daten an Dritte verkauft.

3.4 Ort der Bearbeitung

Ihre Personendaten werden grundsätzlich in der Schweiz oder in einem EU/EWR-Land gespeichert.

4 Datenschutz im Detail

4.1 Durch uns bearbeitete Personendaten

Es werden verschiedene Personendaten durch die EWK bearbeitet. Dabei handelt es sich insbesondere um Personendaten

- die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von Kunden, zukünftigen Kunden, Interessenten, Dienstleistern, Lieferanten, Geschäftspartnern oder weiteren an der Geschäftsbeziehung beteiligten Personen erhalten;
- die wir von Stellenbewerbern erhalten;
- zu deren Erhebung wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind;
- die wir bei der Nutzung unserer Webseite erheben;
- die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Medien, Internet) oder öffentlichen Registern (Betriebsregistern, Grundbüchern, Handelsregistern o.ä.) entnehmen; die wir von Behörden und sonstigen Dritten erhalten.

Je nach Art der Geschäftsbeziehung werden Personendaten bearbeitet wie:



- Kontakt und Identifikationsdaten wie Name, Vorname, Titel, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, Kopie und Nummer des amtlichen Ausweises;
- Persönliche Angaben wie Alter, Geschlecht, Nationalität, Geburtsort, Aufenthaltsstatus, Familienstand, Sprache, Angehörigendaten;
- Finanzdaten: Kontoinformationen, Zahlungsinformationen, Zahlungsverlauf, durchschnittlicher Erlös, Bonitätsdaten;
- Vertragsdaten wie Vertragsart, Vertragsinhalt, Art der Produkte und Dienstleistungen, Verbrauchsgruppen, Verbrauchstypen, Prognosedaten, anwendbare Geschäftsbedingungen, Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit, Rechnungsdaten;
- Messdaten wie Zählerstände, Verbrauchsstellennummer, Lastgangsdaten, Verbindungsnachweise;
- Anlagesteuerdaten wie Rundsteuerempfänger mit verwendeten Kommandos, generelle Steuerungsdaten;
- Netzbetreiberdaten wie Dokumentation von Anlagen (Asset-Daten), Messdaten aus einem Netz unter anderem zur Netzqualität, SCADA-Daten;
- Randdaten aus dem Fernmeldeverkehr wie Telefonnummer, Mehrwertdienstnummern, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung, Verbindungsart, Standortdaten, IP-Adresse, Geräteidentifikationsnummern wie IMEI, IMSI, MAC-Adresse;
- Interaktions- und Nutzungsdaten: Korrespondenz, Kundendienstinformationen, Bewegungsdaten, Kundenpräferenzen, Kundensegment und Zielgruppeninformationen, Endgerätetyp, Geräteeinstellungen, Betriebssystem, Software, Angaben aus Geltendmachung von Rechten, Feedback;
- Unterlagen und besondere Angaben für Stellenbewerbungen: Motivationsschreiben, Lebenslauf und Foto, Arbeitszeugnisse, Diplome, Ausbildungsnachweise, Referenzen Dritter, Gesprächsnotizen;

- Websiteinformationen: Website, IP-Adresse, Cookie-Informationen, Browser-Einstellungen, Häufigkeit der Besuche der Website, Dauer der Besuche der Website, Suchbegriffe, Klicks auf Inhalte, Herkunfts-Internetseite.

4.2 Zwecke zu denen Personendaten bearbeitet werden und Rechtsgrundlage der Bearbeitung

Die von uns erhobenen Personendaten werden in erster Linie erhoben, um unsere öffentlichen Aufgaben zu erfüllen und unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der Versorgung mit Elektrizitäts-, Wasser-, Telekommunikations- und Wärmeleistungen.

Auch für den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern sind wir auf die Bearbeitung von Personendaten angewiesen. Wenn Sie für einen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, kann dies ebenfalls für Sie gelten.

Darüber hinaus werden Ihre Personendaten und die Personendaten von weiteren Personen, soweit erlaubt und als angezeigt erscheint auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben, verwendet:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Produkte, Dienstleistungen und Webseite und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Störungs- und Reklamationsmanagement;
- Kommunikation und Bearbeitung von Anfragen (z.B. über Kontaktformulare, E-Mail, Telefon, Online-Stellenbewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen und



Gewinnspielen), soweit Sie zur Nutzung Ihrer Daten eingewilligt/nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);

- Marktforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseite und weiteren Plattformen;
- Videoüberwachungen unserer Liegenschaften und Anlagen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Netzwerk- und Mailscanner)

Soweit uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt wurde, werden Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung bearbeitet, soweit keine andere Rechtsgrundlage besteht oder nötig ist. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat. Einen Widerruf können Sie uns per E-Mail oder per Post an die unter Ziffer 2 genannten E-Mailadresse zustellen.

Für den Umgang mit Personendaten im Rahmen eines öffentlichen Auftrags (insbesondere für die Grundversorgung, den Netzbetrieb und die Fernwärmelieferung) sind für uns die wichtigsten Rechtsgrundlagen nach kantonalem Recht oder Bundesrecht:

- Kantonale Energiegesetz (BSG 741.1);

- Kantonale Energieverordnung (BSG 741.111);
- Wasserversorgungsgesetz (BSG 752.32);
- Stromversorgungsgesetz (SR 734.7);
- Stromversorgungsverordnung (SR 734.71);
- Fernmeldegesetz (SR 784.10).

4.3 Dritte, denen Personendaten bekannt gegeben werden

Im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und zu den oben genannten Zwecken werden, soweit dies erlaubt und angezeigt ist, auch Dritten Personendaten bekanntgegeben, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten (Auftragsdatenbearbeitung), oder weil sie diese für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (Datenbekanntgabe). Dabei geht es insbesondere um:

- Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter;
- IT-Servicebetreiber (z.B. Webhosting-Provider, E-Mail-Versanddienstleister, Online-Tools);
- Lieferanten;
- Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- Kunden;
- Behörden;
- Versicherungen;
- Bankinstitute und Zahlungsdienstleister;
- Hauseigentümer;
- Mit der EWK verbundene Gesellschaften;
- Amtsstellen und Gerichte.

Die Empfänger sind teilweise im Inland, teilweise aber auch im Ausland. Mit der Übermittlung in andere Länder Europas und den USA, wo sich einige der von uns in Anspruch genommenen IT-Dienstleister befinden, muss insbesondere gerechnet werden. Wenn Daten in ein Land übermittelt werden, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht (wie die USA), wird



verlangt, dass der Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz von Personendaten trifft (z.B. mittels der Vereinbarung von sog. EU-Standardklauseln, anderer Vorkehrungen oder gestützt auf Rechtfertigungsgründe). In keinem Fall werden aber Ihre Daten verkauft.

4.4 Dauer der Datenbearbeitung

Personendaten werden bearbeitet, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können, soweit eine anderweitige gesetzliche Pflicht besteht oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert.

5 Smart Meter

Smart Meter sind Messgeräte, die an einem bestimmten Messzeitpunkt den Verbrauch von Strom, Gas, Wärme und Wasser messen sowie den Zeitraum erfassen, in welchem dieser Verbrauch anfällt. Der Einsatz von Smart Metern ist im Bereich der Stromversorgung gesetzlich geregelt.

Beim Einsatz von Smart Metern werden verschiedene Daten bearbeitet, so beispielsweise Messpunkte, die dem Vertrags- und Lieferverhältnis zugeordnet sind, Verbrauchswerte oder Kontaktdaten der Vertragspartner bzw. Leistungsbezüger. Die mittels Smart Meter erhobenen Daten, insbesondere Tagesverbrauchswerte (differenziert nach Hoch- und Niedertarif und soweit technisch möglich, die 15-Minuten-Verbrauchswerte) werden einmal täglich übermittelt und gespeichert.

Die beim Einsatz von Smart Meter anfallenden Daten, werden insbesondere zu folgenden, gesetzlich vorgesehenen Zwecken (vgl. Art. 8d Stromversorgungsverordnung; StromVV) bearbeitet:

- Persönlichkeitsprofile und Personendaten in pseudonymisierter Form, einschliesslich Lastgangwerte von 15 Minuten und mehr:
 - für die Messung, Steuerung und Regelung, für den Einsatz von Tarifsystemen sowie für den sicheren, leistungsfähigen und effizienten Netzbetrieb, die Netzbilanzierung und die Netzplanung.
- Persönlichkeitsprofile und Personendaten in nicht pseudonymisierter Form, einschliesslich Lastgangwerte von 15 Minuten und mehr:
 - für die Abrechnung der Energielieferung, des Netznutzungsentgelts und der Vergütung für den Einsatz von Steuer- und Regelsystemen.

Durch Smart Meter erhobene Daten (Persönlichkeitsprofile und Personendaten) können gemäss StromVV in pseudonymisierter oder geeignet aggregierter Form Dritten durch uns zur Verfügung gestellt werden, soweit diese die Messdaten und Informationen zu folgenden Zwecken benötigen:

- Netzbetrieb;
- Bilanzmanagement;
- Energielieferung;
- Anlastung der Kosten;
- Berechnung der Netznutzungsentgelte;
- Abrechnungsprozesse im Zusammenhang mit dem Energiegesetz und der Energieverordnung vom 1. November 2017;
- Direktvermarktung;
- Einsatz von intelligenten Steuer- und Regelsystemen.

Die Informationen zur Entschlüsselung der Pseudonyme können ausserdem gemäss StromVV Energielieferanten bekanntgegeben werden. Diese können dadurch die Pseudonymisierung



aufheben, d.h. die ihnen von uns bekanntgegebenen Informationen dem betreffenden Endverbraucher zuordnen.

Durch Smart Meter erhobene Persönlichkeitsprofile und Personendaten werden von uns nach 12 Monaten vernichtet oder anonymisiert, sofern sie nicht abrechnungsrelevant sind oder gesetzlich den Bezüglern zur Verfügung gestellt werden müssen.

6 Besuch unserer Webseite

Details über die Personendaten, die im Zusammenhang mit Aktivitäten und Tätigkeiten unserer Webseite bearbeitet werden finden Sie unter:

<https://ewk.ch/datenschutz>

7 Videoüberwachung

Um unser Hausrecht und den Schutz unserer Mitarbeitenden und weiteren Personen sowie uns gehörenden oder anvertrauten Werte, Daten und Geheimnisse zu gewährleisten, setzen wir bei unseren Anlagen und an unseren Standorten, insbesondere an unserem Haupteingang sowie der Werkstatt und dem Lagerbereich, Videoüberwachungsanlagen und weitere Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit ein (z.B. Zutrittskontrollen, Netzwerk- und Mailscanner).

8 Datensicherheit

Es werden geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der von uns bearbeiteten Personendaten insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder vor unbefugtem Zugriff Dritter getroffen. Hierzu gehören etwa die Verwendung von anerkannten Verschlüsselungsverfahren (z.B. Verschlüsselung mittels SSL/TLS).

Die Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität der Personendaten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Dienste bei der Bearbeitung der Personendaten auf Dauer sicherstellen. Zudem stellen sie ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Personendaten und den Zugang

zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicher.

Auch der eigene, unternehmensinterne Datenschutz wird ernstgenommen. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Der Zugriff auf Personendaten wird nur soweit notwendig gewährt.

9 Rechte

Grundsätzlich stehen Ihnen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch/Sperrung gegen die Bearbeitung und Widerruf der Einwilligung mit Bezug auf Ihre Personendaten zu.

Wir bitten Sie, zu beachten, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Beachten Sie ausserdem, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen, wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung, oder Kostenfolgen haben kann. Sie werden diesfalls vorgängig informiert, sollte dies nicht bereits vertraglich geregelt sein.

Falls Sie glauben, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst, oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich ausserdem bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; <https://www.edoeb.admin.ch/>).

Die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter der in Ziffer 2 bezeichneten E-Mail-Adresse.