

Die EWK Herzogenbuchsee AG ist ein regional tätiges Energieversorgungsunternehmen in den Bereichen Strom, Gas, Wärme, Wasser und Telekommunikation. Unsere 30 qualifizierten Mitarbeitenden bilden die Basis für zuverlässige Versorgungen, professionelle Dienstleistungen und zufriedene Kunden.

Zur Komplettierung unseres Teams suchen wir per 1. März 2021 oder nach Übereinkunft eine/n

## **Berater/-in Kundendienst Telekommunikation (80 - 100%)**

### Ihre Aufgaben

Im Zentrum Ihrer Tätigkeit steht die kompetente Betreuung der Quickline-Kunden in unserem Shop. Nach der Einarbeitung sind Sie in der Lage Interessierte fundiert zu beraten und Kunden mit unseren Dienstleistungen rund um die Telekommunikationsprodukte (Internet, TV, Mobile und Festnetz) zu unterstützen. Die Mitarbeit bei Kampagnen und Anlässen, die Durchführung von Produkteschulungen und die Weiterentwicklung unseres Leistungskataloges gehören ebenso zu Ihren Aufgaben wie der direkte Kontakt zur Produktlieferantin Quickline (Neuheiten, Promotionen, Rückmeldungen).

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Grundausbildung im Detailhandel, im kaufmännischen Umfeld o.ä.
- Erste Erfahrungen im Telekommunikationsbereich oder technische und elektrische Grundkenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung mit Freude am Kundenkontakt
- Hohes Mass an Selbständigkeit und Eigenverantwortung
- Zuverlässige, flexible, teamfähige und hilfsbereite Persönlichkeit
- Gute Windows-Anwenderkenntnisse
- Wohnort in der Region Herzogenbuchsee wünschenswert

Die EWK Herzogenbuchsee AG bietet Ihnen als lokal bestens etabliertes Unternehmen zeitgemässe Anstellungsbedingungen und eine interessante Tätigkeit mit Möglichkeiten zur Mitgestaltung, persönlichen Entwicklung und Weiterbildung.

Für Auskünfte steht Ihnen Herr Philipp Wagner, Leiter Kommunikation, Telefon 062 956 51 51, gerne zur Verfügung. Senden Sie uns bei Interesse Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an folgende Adresse:

EWK Herzogenbuchsee AG  
Markus Wüthrich  
Eisenbahnstrasse 2  
3360 Herzogenbuchsee  
markus.wuethrich@ewk.ch

